



会長：山下隆義 承認日：1984年1月30日 事務局：アートスペース ヒラノ2A
 幹事：片山 進 例会日：毎週水曜日 〒481-0038 北名古屋市徳重土部56 TEL:0568(25)4701 FAX:0568(25)4702
 会報委員長：吉田 透 例会場：名鉄グランドホテル URL:http://www9.ocn.ne.jp/~owari-rc/

会員増強及び拡大月間

2014年8月27日 第1461回 例会

会場：北名古屋健康ドーム2F

司 会 会場委員長 富田昭雄

点 鐘 会長 山下隆義

唱 和 ソングリーダー 住川誠一

「四つのテスト」

来訪者紹介 副会長 野田和正

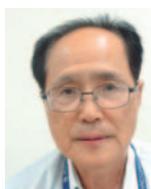
西尾張分区ゴルフ協議会

実行委員長 鎌田芳彰様

実行副委員長 伊藤幸一様

実行副委員長 伊藤光治様

会長挨拶 会長 山下隆義



会員の皆さんには、今月は、会員増強月間でした。それぞれの立場でご健闘頂きましたので、やがて実となって熟すものご期待いたします。私も一人、9月には推薦させて頂き、全会員のご承認が得られれば、10月より入会して頂く確約を貰いました。

さて、どの会社でも、個人事業者でも、クレームは、何時でも、何処でも、どんな仕事でも起こる可能性を秘めています。社長、責任者は、不良品、欠陥、故障、納期遅れ、挙句の果ては、従業員の非礼な態度等のクレームに絶えず悩まされておられると思います。ある会社に、「クレーム対応基本5ヶ条」と書いて掲げてありました。皆さんも、当然、お解りかと思いますが、念のため、ご紹介いたしたいと思います。

本日のお知らせ (9月3日)

クラブ・アッセンブリー
 今月のお祝い

場所/名鉄グランドホテル

担当/会長・幹事、会場委員会

(1462回)

次回のお知らせ (9月10日)

卓話

場所/CBC自動車学校

担当/青少年奉仕委員会

(1463回)

- 1) 全員が当事者だと思ふべし。(顧客から見れば社員全員が当事者)
- 2) 言い訳・反論、火に油(不愉快な思いの顧客に弁解無用、素直に聞き事実の把握)
- 3) 最優先、最速、最善で処理を。
- 4) 備えあれば憂いなし。(過去のクレームから対応マニュアルを)
- 5) ようこそクレーム、ウェルカム!(苦しくても経営にとっては良薬、改善の好機)
 クレーム処理には、1.5倍の労力、経費が掛かり、2倍の心労(ストレス)発生。併せて5倍ものムダが起こってしまいます。クレームは起こるべくして起こっています。ゼロも可能です。気の緩みが最大の敵です。例会に出てロータリーソングで気を引き締めましょう。

さて、会員「座右の銘」紹介(20周年記念誌より)の2人を紹介いたします。(第4回目)

○滝本 守 「我以外皆師」人生意気に感ず」

○辻 光範 「神仏を尊びて神仏に頼らず」

「剛毅朴訥は仁に近し」

第3回理事会報告 幹事 片山 進

《協議事項》

1. 7月IDM親睦夜間例会・8月夜間例会決算の件
別紙参照 …承認
2. ロータリー希望の風奨学金への協力依頼
別紙参照 1,000円の寄付(一人当たり)全員 社会奉仕
3. スポレク祭2014 in 北名古屋への協賛の件
日時/9月23日(祝)
場所/北名古屋市総合体育館
社会奉仕委員会
4. 北名古屋市商工祭ブース展示PR活動の件
…承認 広報委員会
5. その他

《報告事項》

1. 職場例会の件
日時/9月24日(水)
集合 15:30
見学 15:50
例会 17:00
場所/キリンビール名古屋工場
2. 14-15年度R財団・米山奨学会寄付集金の件
R財団 10,000円、米山奨学会 5,000円
計15,000円
9月に集めます。
3. 西尾張分区ゴルフ会参加費徴収の件
参加者 6,000円 …承認
4. ワールドふれあいフェスタチケット代集金の件
1枚2,000円 希望者は会長まで
5. その他

出席報告 委員長 尾関正美

会員数：31名 出席数：24名 出席率：88.8%
第1459回(前々回) 修正出席率：92.85%
(メーキャップ)堀尾君

ニコボックス 副委員長 松尾晋吉

西尾張分区合同ゴルフ競技大会実行委員会様
山下君 ゴルフ大会のご案内ご苦労様です。ご訪問ありがとうございます。
山本君 業務多忙
辻君 平岩先生卓話急なお願いですみません
魚住君 妻の誕生祝を頂き、ありがとうございます
ました。

《 第1461例会 ニコボックス 》

寄付会員数	4名
本日の合計額	22,000円
本日までの累計額	324,000円

西尾張分区・合同 ゴルフ競技大会実施要項

1. 日時 平成26年10月16日(木)
スタート午前8時
(西コース・東コース各レイアウト
・イン4way同時スタート)
※スタート30分前までに登録をお願いします。
2. 場所 春日井カントリークラブ
春日井市西尾町1071
TEL.0568-88-0555(担当：梶田)



西尾張分区ゴルフ協議会の皆様

平岩君の卓話「モンゴル医療援助支援参加の報告」はHPに掲載しています。

平成26年9月のお祝い

☆誕生日祝福

26日 中村隆文君

☆誕生日祝福(会員婦人)

7日 松尾幸野さん
27日 竹本倫子さん

☆結婚記念日祝福

13日 瀧本 守君・かず江さん
16日 富田昭雄君・美貴子さん
26日 今村康宏君・亜希子さん

☆在籍表彰

安田基甫君(22年)
住川誠一君(18年)

